

POLÍTICA DE PRIVACITAT

El nostre objectiu, és ser el més transparents possible amb els nostres usuaris i clients, sobre les dades personals que recopilem. La seva privacitat és important per a nosaltres.

Mitjançant la lectura de la present Política de privacitat, l'usuari queda informat sobre la forma en què GABINET ROSES, S.L., recapta, tracta i protegeix les dades de caràcter personal que li són facilitats a través del lloc web - <http://www.gabinetroses.cat> (d'ara endavant, el lloc web) i aquelles altres dades que pugui facilitar en un futur a GABINET ROSES S.L., per altres mitjans.

L'usuari ha de llegir amb atenció aquesta Política de privacitat, que ha estat redactada de forma clara i senzilla, per facilitar la seva comprensió, i determinar lliure i voluntàriament si desitja facilitar les seves dades personals a GABINET ROSES, S.L.

En emplenar qualsevol formulari i fer clic en la casella "He llegit la política de privacitat" o similar, l'usuari manifesta expressament que ha llegit la present política de privacitat on s'indiquen els tractaments de dades que es realitzen i les finalitats, entre d'altres informacions, donant-se així compliment al deure d'informar que imposa la normativa de Protecció de Dades.

En aquells casos en que en la plana web corporativa es sol·liciti el consentiment per a una finalitat concreta, en clicar la casella "Accepto" o similar, o marcar la casella de selecció (*check box*), l'usuari dona el consentiment inequívoc i exprés per al tractament en qüestió.

Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

- Identitat: GABINET ROSES, S.L. - NIF: B55084271
- Adreça: CARRER FRANCESC MACIÀ 58, BXOS. - 17480 ROSES -GIRONA
- Telèfon: 972257269
- Correu electrònic: info@gabinetroses.cat

Contacte DPD: PRIVACITY EMPORDÀ, S.L. - C/ PANISSARS, 23 - 17600 FIGUERES-GIRONA - dpd@privacityemporda.com

Tractament de DADES de CLIENTS

Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?

En GABINET ROSES, S.L. tractem la informació que ens faciliten les persones interessades amb la finalitat principal de prestar-li els serveis sol·licitats, així com realitzar

la gestió administrativa, comptable i fiscal derivada de dits serveis o venda de producte, i, en el seu cas, per enviar comunicacions comercials sobre els nostres productes i serveis.

No es prendran decisions automatitzades en base a les dades proporcionades.

Per quant temps conservarem les seves dades?

Les dades es conservaran mentre l'interessat no sol·liciti la seva supressió, i si escau, durant els anys necessaris per complir amb les obligacions legals.

Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

Li indiquem la base legal per al tractament de les seves dades:

- Execució d'un contracte: Prestar els serveis sol·licitats
- Obligació legal: Realitzar la gestió administrativa, comptable i fiscal dels serveis sol·licitats.
- Interès legítim del Responsable: Enviar comunicacions comercials sobre els nostres productes i serveis.

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

Les dades es comunicaran als següents destinataris:

- Agència Tributària, amb la finalitat de complir amb les obligacions legals.
- Entitats financeres, amb la finalitat de girar els rebuts corresponents, en el seu cas.

Transferències de dades a tercers països

No estan previstes transferències de dades a tercers països.

Com hem obtingut les seves dades?

Les dades personals que tractem en GABINET ROSES, S.L. procedeixen de: El propi interessat.

Les categories de dades que es tracten són:

- Dades identificatives
- Adreces postals i electròniques
- Informació comercial
- Informació bancària, en el seu cas

- Tractament de les dades de VIDEOVIGILANCIA

Informació bàsica sobre Protecció de Dades

Responsable: GABINET ROSES, S.L; Finalitat: Garantir la seguretat de persones, béns i instal·lacions; Legitimació: Missió en Interès públic; Destinataris: Estan previstes cessions de dades a: Si escau, les forces i cossos de seguretat de l'Estat, així com Jutjats i Tribunals; Drets: Té dret a accedir, rectificar i suprimir les dades, així com altres drets, indicats en la informació addicional, que pot exercir dirigint-se a l'adreça del responsable del tractament;

Informació completa sobre Protecció de Dades

Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?

En GABINET ROSES, S.L. tractem la informació que ens faciliten les persones interessades amb la finalitat de garantir la seguretat de persones, béns i instal·lacions.

No es prendran decisions automatitzades en base a les dades proporcionades.

Per quant temps conservarem les seves dades?

Les dades es conservaran un màxim de 30 dies, excepte comunicació a Forces i Cossos de Seguretat, i/o Jutjats i Tribunals.

Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

Missió en Interès públic: Garantir la seguretat de persones, béns i instal·lacions.

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

Si escau, les forces i cossos de seguretat de l'Estat, així com Jutjats i Tribunals, amb la finalitat d'aportar les imatges si s'ha comès un delictes o infracció.

Transferències de dades a tercers països

No estan previstes transferències de dades a tercers països.

Quines categories de dades personals tractem?

Imatge i, en el seu cas, veu.

Quins són els seus drets quan ens facilita les seves dades?

Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si en GABINET ROSES, S.L. estem tractant dades personals que els concerneixin, o no.

Les persones interessades tenen **dret a accedir** (art. 15 RGPD) a les seves dades personals, així com a **sol·licitar la rectificació** (art. 16 RGPD) de les dades inexactes o, si escau, **sol·licitar la seva supressió** (art. 17 RGPD) quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats que van ser recollides.

En determinades circumstàncies, els interessats podran **sol·licitar la limitació** (Art. 18 RGPD) del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament els conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran **oposar-se al tractament** (art. 21 RGPD) de les seves dades. En aquest cas, GABINET ROSES, S.L. deixarà de tractar les dades, a menys que hi hagi motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

També tindrà dret a **sol·licitar la portabilitat** (art. 20 RGPD) de les seves dades personals. Això significa que tindrà dret a rebre les dades personals que ens hagi facilitat en un format estructurat, d'ús comú i llegible per una màquina, per poder transmetre-ho a una altra entitat directament, sempre que tècnicament sigui possible.

Si ha atorgat el seu consentiment per a alguna finalitat concreta, té dret a retirar el consentiment (art. 7 RGPD) en qualsevol moment, sense que la retirada afecti a la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

Pot exercir els seus Drets adreçant-se al responsable presencialment, per correu postal acompanyant fotocòpia del seu DNI o document oficial identificatiu, o bé per correu electrònic a l'adreça electrònica del responsable, acompanyant a la instància/sol·licitud una fotocòpia del seu DNI o document oficial identificatiu. Els formularis per a les sol·licituds/exercici de drets, pot trobar-los al següent lloc web:

<https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html#anchor>

En cas que cregui vulnerats els seus drets pel que concerneix la protecció de les seves dades personals, especialment quan no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets, pot presentar una reclamació davant l'Autoritat de Control en matèria de Protecció de Dades competent:

Agència Espanyola de Protecció de Dades, C/ Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid.

<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/canalesAcceso.jsf>

OBLIGATORIETAT DE FACILITAR LES DADES

Les dades sol·licitades en els formularis accessibles des del Lloc web de GABINET ROSES, S.L. i, en general, aquelles que sol·liciti l'empresa per a la prestació del servei/venda de producte, són, amb caràcter general, obligatoris (tret que en el camp

requerit s'especifiqui el contrari) per a complir amb les finalitats establertes. Per tant, si no es faciliten els mateixos o no es faciliten amb exactitud, és possible que no puguin atendre's les sol·licituds correctament.

En cas que l'interessat faciliti dades de tercers, manifesta comptar amb el consentiment d'aquests i es compromet a traslladar a l'interessat, titular d'aquestes dades, la informació continguda en la present Política de Privacitat, eximint a GABINET ROSES, S.L. de qualsevol responsabilitat en aquest sentit.

MESURES DE SEGURETAT

Les dades personals seran tractades de manera lícita, lleial i transparent en relació amb l'interessat («licitud, lleialtat i transparència»); recollits amb finalitats determinades, explícites i legítimes, i no seran tractades ulteriorment de manera incompatible amb aquests fins; adequades, pertinents i limitades al necessari en relació amb els fins per als quals són tractats, mantingudes de manera que es permeti la identificació dels interessats durant no més temps del necessari per als fins del tractament de les dades personals (respectant els terminis de prescripció de responsabilitats); tractats de tal manera que es garanteixi una seguretat adequada de les dades personals, inclosa la protecció contra el tractament no autoritzat o il·lícit i contra la seva pèrdua, destrucció o dany accidental, mitjançant l'aplicació de mesures tècniques o organitzatives apropiades («integritat i confidencialitat»).

Seguim uns estrictes criteris de selecció de proveïdors de serveis amb accés a dades personals, tot això per a donar compliment a les seves obligacions en matèria de protecció de dades, així com formalitzar amb ells el corresponent contracte d'encarregat del tractament (art. 28 RGPD), mitjançant el qual se'ls imposarà, entre altres, les següents obligacions: aplicar mesures tècniques i organitzatives apropiades; tractar les dades seguint les nostres instruccions; i suprimir o retornar-nos les dades una vegada finalitzi la prestació dels serveis.